

Tab.1: classifica dei disservizi turistici estate 2015

Vacanze rovinate	56%
Trasporti	30%
Noleggio	14%

Tab.2: casistica di vacanza rovinata?

Regalone	38%
Inadempimento contrattuale nei viaggi tutto compreso	26%
Sistemazioni alberghiere insoddisfacenti	21%
Truffe	15%

Tab.3: problematiche suddivise per mezzo di trasporto

Aerei	60%
Treni	22%
Traghetti	16%
Altro	2%

Tab.4: tipologia disservizi nei trasporti

Mancata assistenza	33%
Ritardi/cancellazioni	25%
Smarrimento bagagli	23%
Overbooking	11%
Altro	8%

Tab.5: reclami con l'autonoleggio

Addebiti non dovuti	52%
Servizi extra	34%
Altro	14%